

INFORMAZIONI PERSONALI

Lorena Masiero


ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2019 Servizio Civile

Comune Di Chiaverano, Chiaverano (Italia)

2017-2018 Operatore museale

Ecomuseo dell'Anfiteatro Morenico di Ivrea, Chiaverano (Italia)

2012 Cameriere/cameriera

Vesuvio Café, Londra (Regno Unito)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011 Diploma di Scuola Superiore

Liceo Linguistico Internazionale Carlo Botta, Ivrea (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
First Certificate of English B2					
Spagnolo	C2	C2	C2	C2	C2
Dele Istituto Cervantes C2					
Tedesco	B1	B1	B1	B1	B1
Goethe-Zertifikat B1					
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze relazionali con il pubblico acquisite tramite esperienza di guida turistica e di cameriera
- Buone competenze di comunicazione online acquisite tramite esperienze di promozione e gestione social media
- Buone competenze relazionali con i bambini acquisite tramite esperienze di aiuto compiti per bambini delle elementari

Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze organizzative acquisite tramite la co-gestione di un ufficio informativo

- Buone competenze di lavoro in gruppo acquisite tramite esperienze di lavoro in team

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

· Ecdl - Patente Informatica Europea

Patente di guida B